



MICROCURRÍCULO POR ASIGNATURA

PERÍODO : 2021

A. IDENTIFICACIÓN:

Nombre de la Asignatura(s): Aseguramiento de la Calidad

Programa(s): **CONTADURIA-ADMINISTRACION FINANCIERA**

Número de créditos de la asignatura:

3

Nivel Académico

Pregrado X

Posgrado

Modalidad del programa

Presencial X

Virtual ___

Distancia Virtual ___

B. PERTINENCIA ACADÉMICA:

Justificación de la asignatura:

La globalización y el libre comercio se ha hecho necesario implementar metodologías y herramientas que permitan a las organizaciones ser más competitivas, en la investigación, la producción y las áreas administrativas para así lograr la satisfacción del cliente acorde a sus requisitos basados en las NTC (Normas Técnicas Colombianas), y sus Afines para el aseguramiento de la Calidad Total minimizando los riesgos.

C. RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y COMPETENCIAS ASOCIADAS: Al terminar el curso se espera que el estudiante desarrolle lo siguiente:

COMPETENCIAS		CATEGORÍA
1.	Conocer las Normas NTC ISO y su aplicación empresarial	Declarativa
2.	Implementar las normas NTC, ISO permitiendo el aseguramiento de la calidad	Actitudinal
3.	Generar estrategias de integración de la organización bajo el sistema de las normas	Actitudinal
4.	Gestionar la auditorías utilizando la herramienta del sistema de calidad	Procedimental
RESULTADOS DE APRENDIZAJE		CATEGORÍA
1.	Saber aplicar los deberes de la norma en los procesos de la organización.	Conocimiento
2.	Aplicar los conceptos básicos sobre sistema de gestión por procesos y su integración..	Aplicación
3.	Conocer y aplicar las herramientas de las normas ISO, como herramientas de gestión en un ambiente globalizado.	Conocimiento
4.	Capacidad de auditar en el cumplimiento de la norma	Análisis
MECANISMOS DE EVALUACIÓN		CATEGORÍA
1.	Exámenes escritos u orales, Quices, Trabajos o ensayos.	Conocimiento
2.		Comprensión
3.	Rúbrica con criterios explícitos y claros sobre el desempeño esperado para resolver el problema identificado	Aplicación
4.	Rúbrica con criterios explícitos y claros para evaluar la actividad curricular	Análisis

5.	realizada (informe, análisis de caso, etc.).	Síntesis
6.	Preguntas sobre la justificación teórico/práctica por decisiones tomadas, Defensa de tesis	Evaluación

D. UNIDADES TEMÁTICAS DE FORMACIÓN:

1. Aseguramiento de la calidad (conceptos)

2. ISOS - 9000, Calidad-9001;2015,9004, ISO IEC 17025, UISO TC 16949,Ambiental 14001-50001, Riesgos y seguridad 45001-22000, Responsabilidad Social SA 8000- ISO 26000

3. Gestion documental

4.Herramientas de calidad-Auditorias

E. DIDÁCTICA Y METODOLOGÍA(S): Con base en el plan de área

Las clases en su totalidad serán presenciales, con elaboracion de talleres, tareas y encontraran todo el material necesario para el estudio

F. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS: (Año 2015 en adelante) Teóricos Clásicos - Normas APA

ICONTEC, Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. (2015). Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 9001 Sistema de Gestión de la Calidad Requisitos (4.a ed.). ICONTEC.

Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. (2015). Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 14001 Sistema de Gestión Ambiental Requisitos con orientación para su uso (2.a ed.). ICONTEC.

Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. (2018). Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 45001 Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo Requisitos con orientación para su uso. ICONTEC.

Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. (2018). Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 31001 Gestión de Riesgos. Directrices. ICONTEC

G. PLANEACIÓN ACADÉMICA

Clase	Distribución de Contenidos por Clase	HORAS DE TRABAJO ACADÉMICO			
		TRABAJO ACOMPAÑADO (HTA)		TRABAJO INDEPENDIENTE (HTI)	TOTAL HORAS
		HORAS PRESENCIALES (HP)	HORAS VIRTUALES (HV)		
1	Introducción a los sistemas de Calidad	2	0	4	6
2	generalidad y definiciones	2	0	4	6
3	los 8 principios de la calidad en la actualidad	2	0	4	6
4	Definiciones sistemas de calidad, herramientas de aseguramiento de calidad (problemas) NTCs	2	0	4	6

5	Las Normas y su interacción según su aplicación organizacional	2	0	4	6
6	ciclo PHVA	4	0	8	12
7	Definición y aplicaciones Tarea 1	4	0	8	12
8	Conceptos y funciones en el aseguramiento	4	0	8	12
9	Definiciones y aplicación (inclusión en principios de sostenibilidad)	4	0	8	12
10	iso 45001 seguridad	4	0	8	12
11	definiciones y aplicaciones	4	0	8	12
12	ISO 22000 CALIDAD TOTAL	4	0	8	12
13	seis sigma	4	0	8	12
14	Auditorias	2	0	4	6
15	indicadores de gestion	2	0	4	6
16	Factores de Riesgo	2	0	4	6
TOTAL		48	0	96	144

JESUS ALZATE MORALES

Nombre del docente