



**U DE COLOMBIA**  
Corporación Universitaria

VERSIÓN: 2

Fecha: 4/2018

CÓDIGO: F-VAC 001

Página 1 de 2

**MICROCURRÍCULO PARA PERÍODO 2019-1**

Asignatura(s): **ELECTIVA II / Aseguramiento de la calidad**

Programa(s): **Administración Financiera**

Número de créditos de la asignatura:

**3**

**CONTENIDO GENERAL DEL CURSO:**

1. Conocer las bases de la normalización
2. Ubicación en el contexto histórico
3. Conocer el lenguaje utilizado requerido.
4. Aplicación práctica de las normas ISO
5. Comprensión integral del concepto Calidad
6. Aprender acerca del Aseguramiento de la Calidad
7. Aplicar y analizar principios de la calidad

**COMPETENCIAS:** Al terminar el curso se espera que el estudiante desarrolle las siguientes competencias específicas.

1. El estudiante debe comprender la importancia de la estandarización en las organizaciones Nacionales e Internacionales.
2. El estudiante debe comprender integralmente el concepto de las normas ISO: La familia ISO9000, la familia ISO14000, la familia ISO18000 e ISO27000
3. El estudiante debe comprender la importancia de la implementación de un sistema de Gestión de la Calidad en una organización.
4. El estudiante debe saber relacionar las normas ISO con las normas ICONTEC (Normas Técnicas Colombianas)
5. El estudiante debe ubicarse en el Balance General, el Estado de Rentas y Gastos y comprender la importancia de tener implementadas las Normas de Calidad en la organización

**DIDÁCTICA Y METODOLOGÍA(S):**

1. Catedra Magistral, con la debida toma de notas que comprende cada uno de los temas a desarrollarse de acuerdo con el contenido curricular.
2. Se utilizarán videos de youtube, que hacen referencia a cada uno de los temas en desarrollo
3. Se analizarán y discutirán casos prácticos de situaciones empresariales de que hacen referencia a los temas tratados

**EVALUACIÓN:**

ACTIVIDAD	%
1. exámenes escritos de los temas desarrollados aplicando los porcentajes exigidos por la universidad	
2. Primer parcial	25%
3. seguimientos (Quiz, cuestionarios cortos, discusión de casos) resúmenes en forma escrita, exposiciones individual o por grupo durante el desarrollo del seminario.	50%
4. Evaluación final	25%

CLASE	DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDOS POR CLASE	HORAS REQUERIDAS			TOTALES
		PRESENCIALES (CLASE)	TRABAJO INDEPENDIENTE	TRABAJO ACOMPAÑADO	
1	Introducción General	2	4	0	6
2	Reseña Histórica	4	4	0	8
3	Importancia de la Calidad En la Administración Financiera	2	4	0	6
4	Normas Familia ISO 9000	2	4	0	6

5	Casos Prácticos Ilustrativos	4	8	2	14
6	Manual de la Calidad	2	4	4	10
7	Manual de Procedimientos	2	2	0	4
8	Diagramas de Flujo	2	2	0	4
9	Calidad en el Servicio Casos Ilustrativos	4	2	2	8
10	Familia ISO 14000	4	4	2	10
11	Autoridades Ambientales Colombianas	4	4	2	10
12	Icontec – Invima	2	4	2	8
13	Auditoria de la Calidad	2	4	2	8
14	Familia ISO 18000	4	4	2	10
15	Riesgos Laborales	2	4	2	8
16	Enfermedades Profesionales Decreto 2566 de julio de 2009	2	4	1	7
17	Norma ISO 27000	2	4	1	7
18	Resumen General del Curso	2	8	0	10
<b>SUBTOTALES</b>		<b>48</b>	<b>74</b>	<b>22</b>	<b>144</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA / CIBERGRAFÍA / TEXTOS GUIA</b>					
Todos los temas son consultados en internet de acuerdo con el desarrollo de los temas					
Documentos promulgados por Icontec					
Cuatrecasas Arbos, Lluís. GesGon Integral de la Calidad. Profit Editorial					
Cuatrecasas Arbos, Lluís. GesGon de la Calidad Total. Díaz de Santos.					
Los Casos Ilustrativos son consultados directamente en internet					
Deben enviarse a los estudiantes lecturas referentes a cada tema a desarrollarse					