



CORPORACIÓN UNIVERSITARIA U DE COLOMBIA

CONTENIDOS PARA PERÍODO 2017-1

Coordinadora: Luz Ined Sánchez Villada

Asignatura: **COMUNUCACIÓN ORGANIZACIONAL** Programa: **CONTADURIA PÚBLICA**

OBJETIVOS GENERALES DE LA ASIGNATURA:

Dotar al estudiante del conocimiento y la habilidad para la aplicación de modelos que permitan el análisis, la comprensión y la organización de las relaciones humanas dentro de las organizaciones.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA:

Conocer y comprender el comportamiento humano en relación con las funciones y fenómenos organizacionales

Manejar las técnicas para el mejoramiento de la calidad de vida de los miembros de la organización.

Conocer y comprender el desarrollo de la psicología del trabajo a través de la historia

Manejar el proceso general de Comunicación organizacional

| TEMÁTICAS O CONTENIDOS | HORAS REQUERIDAS | | | TOTALES |
|---|----------------------|-----------------------|--------------------|------------|
| | PRESENCIALES (CLASE) | TRABAJO INDEPENDIENTE | TRABAJO ACOMPAÑADO | |
| Presentación del contenido temático y de la metodología didáctica y evaluativa. | 2 | 2 | 0 | 4 |
| Historia, concepto y método de la psicología organizacional | 2 | 4 | 0 | 6 |
| Psicología organizacional positiva (estudio del comportamiento y de la felicidad en el trabajo) | 8 | 16 | 0 | 24 |
| Ambitos de estudio de la Comunicación organizacional | 8 | 16 | 0 | 24 |
| Inteligencia Emocional | 10 | 20 | 0 | 30 |
| La cultura y el clima organizacional | 10 | 20 | 0 | 30 |
| La gestión del desempeño | 8 | 12 | 0 | 16 |
| SUBTOTALES | 48 | 90 | 0 | 130 |
| Número de Créditos de la Asignatura | 3 | | | |

BIBLIGRAFÍA Y CIBERGRAFÍA

ROBBINS, Stephen; Comportamiento Organizacional, 10ª. Edición, Pearson Educación, México, 2004



U DE COLOMBIA
Corporación Universitaria

Goleman, Daniel. (1996). Inteligencia Emocional. Editorial Kairos.

DELGADO, L & VANEGAS, M (Comps). (2013). Psicología organizacional: perspectivas y avances. Bogotá.ECOE.

Rizo García, Marta Reseña de "Teoría de la comunicación humana" de Paul Watzlawick Razón y Palabra, vol. 16, núm. 75, febrero-abril, 2011

Cloke, K.; Diseño de Sistemas para la Solución de Conflictos. SerieInformaciones No.004, Centro de Estudios de Técnicas de Dirección.

Loscertales, F. y Núñez, T. (coord..)(2001). Comunicación y Habilidades Sociales para la intervención en grupos. Córdoba: Fonoruz

Madero, María del Carmen. Persuasión el poder excepcional. México. 1a Edición, Ediciones B. de C.V